



Gebruikersvoorwaarden

1. De voorwaarden en condities die zijn bijgevoegd in deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op de diensten en producten (hierna: "Leveringen") van de Opdrachtnemer.
2. Deze gebruiks- en licentievoorwaarden voor eindgebruikers (hierna: "Gebruikersvoorwaarden") vormen een overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever is verplicht om alle eindgebruikers van de Leveringen op de hoogte te stellen van deze Gebruikersvoorwaarden.
4. Indien een eindgebruiker de Leveringen aanschaft van een derde partij ("Reseller") anders dan de Opdrachtnemer, die de Leveringen aan de eindgebruiker sublicentieert onder de voorwaarden van een overeenkomst tussen de eindgebruiker en die Reseller (een "Sublicentieovereenkomst"), zijn de voorwaarden van die Sublicentieovereenkomst met de Reseller van toepassing op het gebruik van de Leveringen, en niet deze Gebruikersvoorwaarden. Resellers mogen alleen rechten verlenen en voorwaarden doorgeven die consistent zijn met deze Gebruikersvoorwaarden. Hoewel de Sublicentieovereenkomst tussen de eindgebruiker en de Reseller is, erkent en stemt de eindgebruiker ermee in dat, door de Leveringen te installeren of te gebruiken:
 - (a) de licentierechten in de Sublicentieovereenkomst die groter zijn dan de licentierechten in deze Gebruikersvoorwaarden niet van toepassing zijn;
 - (b) alle licentievoorwaarden in deze Gebruikersvoorwaarden die niet zijn opgenomen in de Sublicentieovereenkomst van toepassing zijn;
 - (c) de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals vermeld in deze Gebruikersvoorwaarden van toepassing zijn ten gunste van de Opdrachtnemer, zijn dochter- en zusterondernemingen en leveranciers, ongeacht het bestaan van een Sublicentieovereenkomst; en
 - (d) de Opdrachtnemer wordt beschouwd als een derde begunstigde van de Sublicentieovereenkomst en is gerechtigd om alle rechten en voordelen van de Reseller uit hoofde van die Sublicentieovereenkomst uit te oefenen en af te dwingen.Indien de eindgebruiker geen Sublicentieovereenkomst is overeengekomen met de Reseller, zijn de voorwaarden van deze Gebruikersvoorwaarden volledig van toepassing. In dat geval wordt onder 'Opdrachtgever' ook de eindgebruiker verstaan.
5. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik door de Opdrachtgever van:
 - (a) de hardware, de software en/of firmware, in objectcode of in broncode, of als software geleverd als een dienst (SaaS) via een netwerk of het internet, geleverd door Opdrachtnemer, al dan niet vooraf geïnstalleerd op hardware, of op een andere manier aan de Opdrachtgever is verstrekt krachtens een (koop)contract, offerte, bestelformulier, factuur, of online aankoopproces (ieder een "Bestelling");
 - (b) alle gegevens die zijn meegeleverd door Opdrachtnemer (bijvoorbeeld configuraties, parameterisaties, voorbeeldgegevens, code en scripts of vergelijkbare gegevens) die aan Opdrachtgever zijn geleverd, mogelijk vooraf geïnstalleerd op hardware, of verstrekt krachtens een hardware- of softwarelevering, kosteloos zonder een bestelling of een koopcontract, offerte, bestelformulier, factuur, of online aankoopproces (ieder een "Bestelling");
 - (c) bijbehorende softwarelicentiesleutels, indien van toepassing ("Licentiesleutels");
 - (d) updates voor de software ("updates");



- (e) documentatie voor dergelijke Leveringen (hardware en/of software); en
(f) alle kopieën van het voorgaande zoals benoemd in sub a t/m e van dit artikel.
6. Onderworpen aan en afhankelijk van volledige naleving van de voorwaarden en bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden, verleent de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de Leveringen, inclusief eventuele updates (hierna aangeduid als het "Gebruiksrecht"), gedurende de periode waarvoor de Opdrachtgever het Gebruiksrecht heeft aangeschaft, zoals gespecificeerd in de van toepassing zijnde Bestelling.
 7. De Opdrachtgever mag derden niet toestaan de Leveringen te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtnemer schriftelijke toestemming verleent aan de door Opdrachtgever voorgedragen derde (ieder dan een 'Geautoriseerde Derde Partij'), mogen de Leveringen uitsluitend worden gebruikt voor het leveren van diensten aan de Opdrachtgever, mits een dergelijk gebruik in overeenstemming is met deze Gebruikersvoorwaarden. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor elke schending van deze Gebruikersvoorwaarden door een Geautoriseerde Derde Partij.
 8. De Intellectuele Eigendomsrechten van de Leveringen worden niet verkocht, maar worden verstrekt onder licentie. De Opdrachtnemer behoudt, namens zichzelf en zijn dochter- en zusterondernemingen of gelieerde bedrijven, het eigendom van alle gerelateerde intellectuele eigendomsrechten. Behalve het Gebruiksrecht die uitdrukkelijk wordt verleend in deze Gebruikersvoorwaarden, behoudt de Opdrachtnemer, namens zichzelf en zijn dochter- en zusterondernemingen en leveranciers, alle Intellectuele Eigendomsrechten op en van de Leveringen en alle gerelateerde materialen ('IE-Werken'). De Intellectuele Eigendomsrechten op deze IE-Werken zijn geldig en beschermd in alle huidige vormen, media en technologieën die nu bestaan of in de toekomst worden ontwikkeld. Elk gebruik van de IE-Werken anders dan uitdrukkelijk beschreven in deze Gebruikersvoorwaarden is strikt verboden.
 9. De Opdrachtgever en de Geautoriseerde Derde Partijen dienen het volgende te doen:
 - (a) de software alleen uitvoeren op de hardware waarvoor deze bedoeld is, indien van toepassing;
 - (b) uitsluitend licentiesleutels (indien van toepassing) gebruiken van de Opdrachtnemer of een geautoriseerde leverancier van licentiesleutels van de Opdrachtnemer;
 - (c) de Leveringen behandelen als vertrouwelijke informatie van de Opdrachtnemer;
 - (d) de software uitsluitend gebruiken op het aantal computers of apparaten waarvoor de Opdrachtgever het heeft aangeschaft, in configuraties die zijn toegestaan door de Opdrachtnemer, en/of in overeenstemming met de toepasselijke hoeveelheid, zoals gespecificeerd in de Bestelling;
 - (e) voldoen aan de wetten inzake exportcontrole en economische sancties van Nederland, de Europese Unie, de Verenigde Staten en andere van toepassing zijnde rechtsgebieden. De Leveringen mogen alleen worden gebruikt, verkocht, verhuurd, geëxporteerd, geïmporteerd, opnieuw geëxporteerd of overgedragen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het voldoen aan de vereisten voor exportvergunningen, de controle van eindgebruikers, de naleving van beperkingen op eindgebruik en eindbestemmingen, en het vermijden van transacties met gesanctioneerde personen en entiteiten. De Opdrachtgever verklaart en garandeert dat zij niet het onderwerp of doelwit zijn van economische sancties van de Europese Unie, de Verenigde Staten of andere toepasselijke rechtsgebieden en dat de Opdrachtgever zich



niet bevindt in een land of gebied dat het onderwerp of doel is van dergelijke sancties;

(f) tijdig installeren van alle updates die de Opdrachtnemer aanbiedt, dat wil zeggen zo snel mogelijk na aanbieding van de update. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, is de Opdrachtnemer niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor (beveiligings)kwetsbaarheden. De Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van het niet uitvoeren van de aangeboden updates.

(g) indien de Opdrachtnemer een significante beveiligingskwetsbaarheid in de Leveringen constateert, stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan op de hoogte. Indien de Opdrachtgever de Leveringen blijft gebruiken tegen het advies in van Opdrachtnemer in verband met de gemelde kwetsbaarheid, is de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van het blijven gebruiken van de Leveringen met een bekende kwetsbaarheid.

(h) indien de Opdrachtgever een kwetsbaarheid in de Leveringen constateert, dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer en eventuele toezichthouder/evaluerende instantie daarvan onverwijld op de hoogte te stellen, zodat de Opdrachtnemer voldoende hersteltijd heeft om de kwetsbaarheid op te lossen en andere gebruikers de gelegenheid hebben om een update met een oplossing voor de kwetsbaarheid door te voeren. Na het verstrijken van de hersteltermijn is een eventuele publicatie van een kwetsbaarheid alleen mogelijk indien de toezichthouder/evaluerende instantie daartoe toestemming verleent.

10. De Opdrachtgever en de Geautoriseerde Derde Partijen stemmen ermee in de Leveringen alleen te gebruiken voor legitieme en wettige doeleinden, tenzij anders toegestaan door deze Gebruikersvoorwaarden of door dwingend recht (d.w.z. wetten die niet door contractspartijen kunnen worden gewijzigd), en stemmen in het volgende na te laten:

(a) eigendomsvermeldingen of -markeringen op of in de Leveringen te wijzigen of verwijderen;

(b) licentiesleutels overdragen of exporteren aan een andere persoon of entiteit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer;

(c) updates downloaden van de Opdrachtnemer of een geautoriseerde leverancier tenzij Opdrachtgever een geldige licentieovereenkomst voor updates heeft;

(d) updates installeren op Leveringen die het einde van hun levensduur hebben bereikt (zoals server-, networking-, storage- en geïntegreerde oplossingen en apparaten voor databescherming), tenzij de Opdrachtnemer hier schriftelijk mee instemt;

(e) installatie en gebruik van vervalste softwareversies op de hardware van Opdrachtnemer (d.w.z. software geleverd door iemand anders dan Opdrachtnemer of een geautoriseerde vertegenwoordiger van Opdrachtnemer) of installatie en gebruik van door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde software te installeren op vervalste hardware (d.w.z. hardware geleverd door iemand anders dan Opdrachtnemer of een geautoriseerde vertegenwoordiger van Opdrachtnemer);

(f) schenden of omzeilen van de beperkingen voor technologisch gebruik in de Leveringen;

(g) verkopen, exporteren, uitlenen, verhuren, leasen, sublicentiëren, distribueren of bezwaren (bijv. door pandrecht, zekerheidsrecht, enz.) van de Leveringen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer;

(h) verlenen van toegang tot de Leveringen aan derden of gebruik door derden toestaan, met uitzondering van een Geautoriseerde Derde Partij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer;

(i) kopiëren, aanpassen, opnieuw publiceren, uploaden, online plaatsen of verzenden van de software op welke manier dan ook;

(j) maken van wijzigingen of afgeleide werken op basis van de Leveringen, decompileren, disassembleren, reverse-engineeren, of op enige andere manier proberen de broncode, technieken of algoritmes van de Leveringen geheel of gedeeltelijk te herleiden;



- (k) aanvallen, ondermijnen, omzeilen of wijzigen van de beveiliging, integriteit, verificatie of beoogde werking van de Leveringen;
 - (l) maken van internetkoppelingen naar de software of een "frame" of "mirror" van de software op een andere server, draadloos apparaat of internetapparaat, op een manier die het delen van het Gebruiksrecht buiten het beoogde doel en de toegestane inzet waarvoor de licentie is verstrekt mogelijk maakt, of anderen toestaan dat te doen;
 - (m) de Leveringen gebruiken om een concurrerend aanbod te creëren;
 - (n) de Leveringen gebruiken om andere software, producten of technologieën te creëren die commercieel en/of buiten de scope van de eigen organisatie van Opdrachtgever worden verhandeld en/of beschikbaar gesteld;
 - (o) de resultaten van eventuele benchmarktests van de Leveringen delen of publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.
11. Onder deze Gebruikersvoorwaarden verstrekt Opdrachtnemer geen enkele garantie voor de Leveringen en biedt geen ondersteuning. Eventuele garanties en ondersteuningsrechten voor Leveringen die tegen betaling zijn verkregen, worden uitsluitend geregeld tussen u en de Reseller of de Technolution-entiteit bij wie u de Leveringen en de bijbehorende ondersteuning heeft aangeschaft. Deze rechten zijn onderworpen aan de voorwaarden die u met deze verkooporganisatie bent overeengekomen.
12. De beperkingen, uitsluitingen en aansprakelijkheidsafwijzingen zoals vastgelegd in een bestaande overeenkomst of de verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer die van toepassing zijn op de Bestelling, zijn van toepassing op alle geschillen, claims of controverses tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer, inclusief geschillen omtrent deze Gebruikersvoorwaarden, ongeacht de aard van de claim.
13. De Opdrachtnemer kan deze Gebruikersvoorwaarden intrekken als de Opdrachtgever of een Geautoriseerde Derde Partij een wezenlijke schending van deze Gebruikersvoorwaarden begaat en deze schending niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een kennisgeving van de schending van de Opdrachtnemer heeft opgelost. Dit recht tot intrekking is dienovereenkomstig van toepassing als de Opdrachtnemer of de Reseller bij wie de Opdrachtgever de heeft aankoop hebt gedaan, niet tijdig de betaling ontvangt voor de Gebruiksrechten op de Leveringen. In het geval van intrekking van deze Gebruikersvoorwaarden, worden alle Gebruiksrechten die op grond hiervan worden verleend automatisch beëindigd en moet de Opdrachtgever onmiddellijk stoppen met het gebruik van de Leveringen en alle exemplaren van de Leveringen retourneren of vernietigen. Tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtnemer, krijgt de Opdrachtgever geen restitutie van de Opdrachtnemer als deze Gebruikersvoorwaarden wordt ingetrokken. Rechten en verplichtingen uit hoofde van de artikelen van deze Gebruikersvoorwaarden die, naar hun aard, na intrekking van de Gebruikersvoorwaarden blijven gelden, zullen van kracht blijven, alsmede betalingsverplichtingen